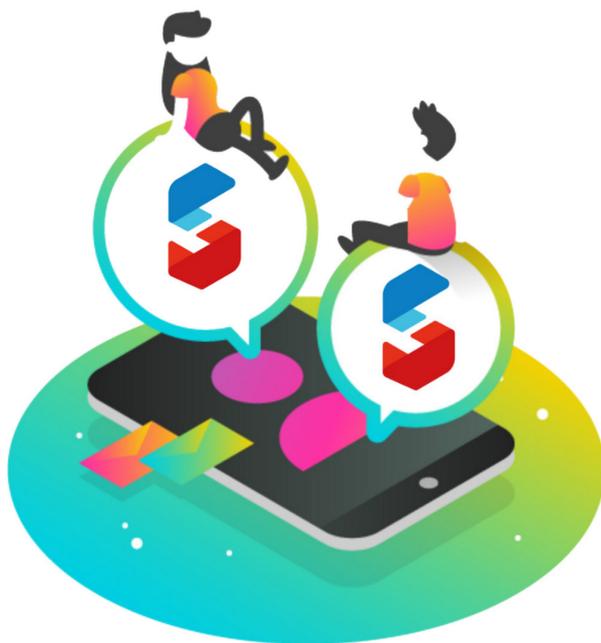


L'IMPACT DU SERVICE CIVIQUE CHEZ LES JEUNES DES ALPES-MARITIMES



"Plus qu'un dispositif, une adhésion à des valeurs..."

Martin HIRSCH

Ancien Président de l'Agence de Service Civique
Président de l'Institut de l'Engagement

Ce document présente des données statistiques du rapport territorial 2020 de l'Agence du Service Civique et des extraits d'une étude de terrain conduite en 2021 pour le Service Départemental de la Jeunesse, de l'Engagement et du Sport des Alpes-Maritimes, par deux étudiants de l'Université Côte d'Azur, suivant un Master 2 CESUN et un cursus DEIS, Diplôme d'Etat d'Ingénierie Sociale de l'école des Hautes Etudes du Travail et de l'Intervention Sociale.

TROIS HYPOTHÈSES AU COMMENCEMENT DE L'ÉTUDE

- ✓ Le service civique mobilise les jeunes sur les défis sociaux tout en proposant un cadre pour évoluer et gagner en confiance en eux, en compétences en œuvrant dans l'intérêt général
- ✓ Le dispositif permet de conforter son apprentissage par l'action citoyenne et professionnelle
- ✓ Le service civique est un moyen comme un autre pour un jeune d'acquérir simplement une expérience professionnelle pour « entrer » dans la vie active et être dans une employabilité optimale

UNE APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE MULTIPLE

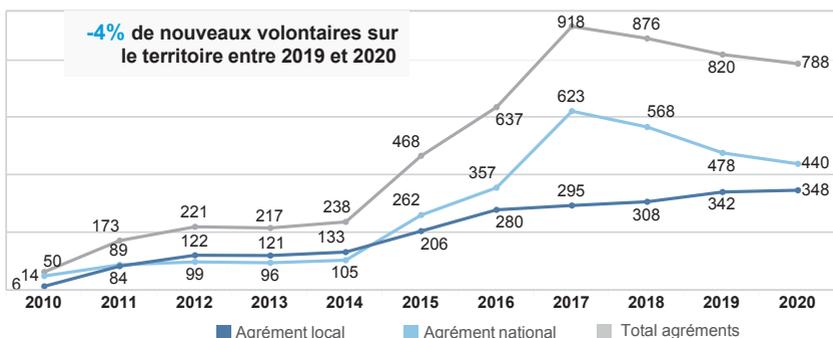
- ✓ Une approche par questionnaire, en ligne avec 162 réponses pour avoir les premiers indicateurs à nos questions et à nos hypothèses
- ✓ 20 entretiens semi-directifs en face à face ou visio, avec analyse
- ✓ 2 entretiens collectifs, favorisant le dialogue, la confrontation d'expériences, la co-construction, l'explicitation des raisonnements
- ✓ L'observation directe participante, 1 mois dans un tiers-lieu accueillant de nombreux volontaires en service civique, pour appréhender « l'action présente en train de se faire »

CHIFFRES CLÉS SUR LES VOLONTAIRES DU DÉPARTEMENT EN 2020

Nombre de volontaires en 2020

Depuis 2010 - 5420 volontaires en Service Civique sur votre territoire.

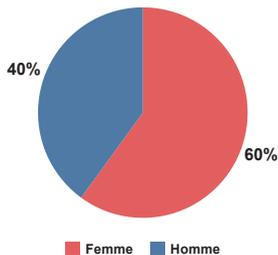
Evolution du nombre de nouveaux volontaires



Nombre de volontaires sur le territoire en 2020 (flux) : 788 volontaires

440 volontaires recrutés sur agréments nationaux

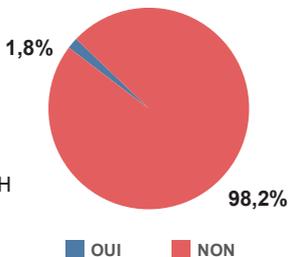
348 volontaires recrutés sur agréments locaux



RÉPARTITION FEMME/HOMME

Au niveau national, **61%** des volontaires en Service Civique sont des femmes, **39%** sont des hommes

Dans le Département **49%** des 15-24 ans sont des femmes, et **51%** sont des hommes



HANDICAP AAH/RQTH

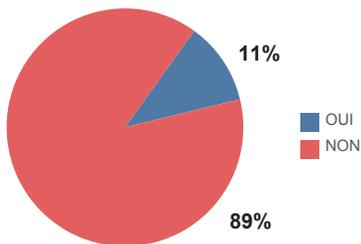
Au niveau national **1,4%** des volontaires en Service Civique disposent d'une AAH ou d'une RQTH

7% des volontaires sont âgés de moins de 18 ans
5% au niveau national

L'âge moyen des volontaires est de **21 ans**.
21 ans au niveau national

VOLONTAIRES EN QUARTIERS PRIORITAIRES DE LA POLITIQUE DE LA VILLE (QPV) SELON L'ADRESSE DU VOLONTAIRE

LOCALISATION DES VOLONTAIRES GÉOGRAPHIE PRIORITAIRE DE LA POLITIQUE DE LA VILLE



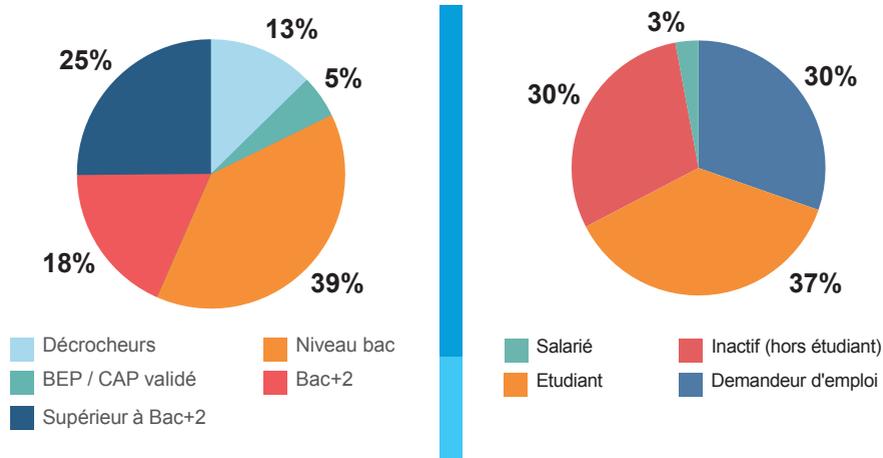
Sur votre territoire,
6% de la population habite en QPV
7% des 15-25 ans du territoire habitent en QPV.

Au niveau national,
7% de la population habite en QPV.
5% des 15-25 ans habitent en QPV
12% des volontaires en 2020 sont en QPV (13% en 2019)

RÉPARTITION DES VOLONTAIRES ET DE LA POPULATION SELON LA DENSITÉ DE LA COMMUNE DONT ILS SONT ISSUS

	<u>% des volontaires (du territoire)</u>	<u>% des volontaires (niveau national)</u>
1 - population dense	67%	40%
2 - population intermédiaire	23%	25%
3 - population peu dense	8%	28%
4 - population très peu dense	3%	7%

CHIFFRES CLÉS SUR LES VOLONTAIRES DU DÉPARTEMENT EN 2020



Taux de satisfaction de l'adaptation des missions durant la période de confinement en 2020 : 85% (76% au niveau national)

QU'EST-CE QUE LE SERVICE CIVIQUE APPORTE AUX JEUNES DES ALPES-MARITIMES ?

1 - Un moyen de prendre confiance en soi

Dans les entretiens de l'étude, la dimension de la confiance en soi a été soulevée. Elle peut être définie comme une capacité, **un savoir-être que l'on acquiert par l'action**. Compétence à faire valoir dans le monde du travail, **la confiance en soi peut être un facteur de succès pour trouver un emploi**.

Zakia, 19 ans, répond que cela va l'aider pour l'avenir: «Oui et non, on va dire oui dans le sens où on apprend, pour moi à s'organiser, et dans le sens où moi j'apprends plus à aller vers les gens, à être plus à l'aise avec les gens, voilà. Et ça m'a aussi donné confiance en moi. Il y a des choses que je n'arrivais pas à faire avant, comme par exemple là, je ne serai même pas arrivé à vous parler. A force de parler à tout le monde, on finit par s'habituer un peu, pas totalement mais un peu. Y'a de l'évolution.»

2 - Une expérience humaine enrichissante

Des jeunes volontaires diplômés effectuant **le service civique pour avoir une expérience professionnelle en lien avec leur propre qualification**

Fa, 25 ans « Euh hum... quand je suis sortie des études au début j'ai postulé qu'à des CDD des CDI ... enfin des vrai emplois entre guillemets ... et puis après force est de constater que ben ... voilà je manquais d'expérience... des choses comme ça et ben du coup j'ai postulé... j'ai cherché des missions de service civique c'était vraiment ... dans le but d'avoir de l'expérience dans mon domaine pour plus d'expérience professionnelle »

3 - Une opportunité d'acquérir et de consolider des compétences

D'autres effectuent **le service civique comme un tremplin vers l'emploi**, alors que des volontaires déjà inscrits dans des engagements bénévoles **utilisent le dispositif pour le côté professionnalisant et pour acquérir et consolider des compétences.**

Cerise, 22 ans : « Ça m'a permis de mettre plein de choses sur mon cv, mettre plus des mots sur des choses que je savais déjà faire mais un peu sur des compétences, que j'avais dans le flou et du coup je pense que mon cv il est vachement bien structuré c'est pas mal.»

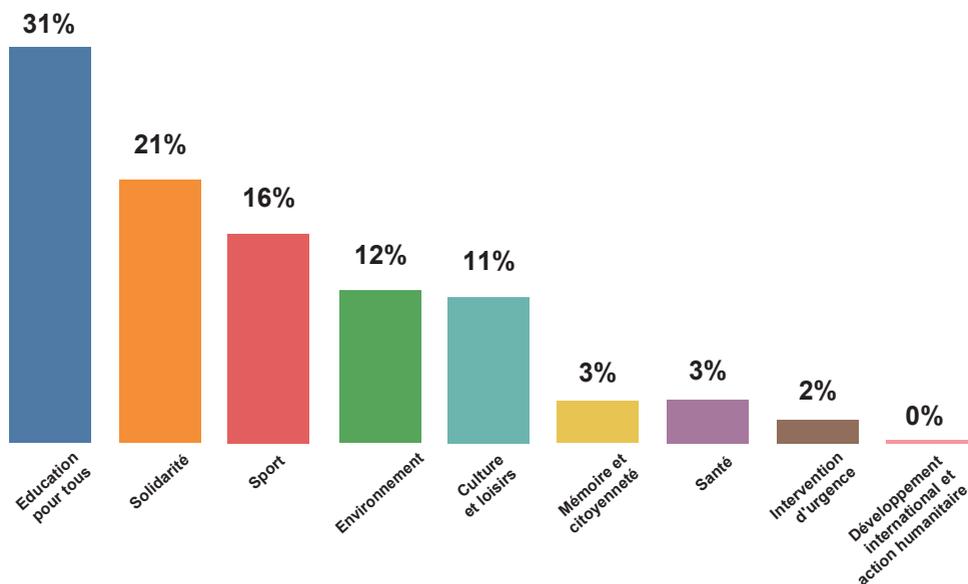
4 - Un temps pour préparer un projet professionnel et de formation

Nous avons aussi des volontaires qui utilisent le dispositif pour **définir un projet professionnel et une stratégie de trajectoire de métier**

Terry a 19 ans, bachelier, il a créé une microentreprise de prises de vues vidéo. Il est très satisfait de sa mission de service civique : *« Ça me permet d'avoir de l'expérience professionnelle, d'avoir de l'expérience justement sur le terrain, d'avoir de l'expérience du social un peu, parce que je faisais des vidéos souvent chez moi, pendant le confinement, je voyais personne sauf mon ordinateur. Rien que d'avoir des contacts humains, ça c'est, ... voilà. Et après, mon projet de vie plus tard c'est vraiment de vivre de la vidéo, pas forcément de la médiation numérique mais c'est quand même une voie qui reste dans le domaine finalement.»*



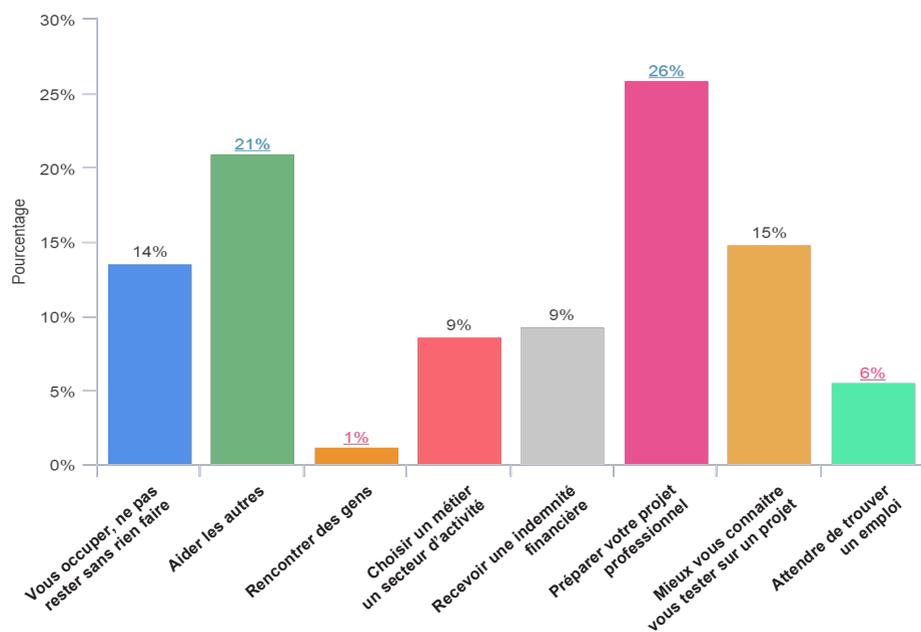
REPARTITION DES DIFFERENTS TYPES DE MISSIONS



MOTIVATIONS DES VOLONTAIRES DANS LEURS CHOIX DE MISSIONS

Vous avez choisi une mission de service civique surtout pour ... ?

(162 réponses reçues en ligne)



UNE CLASSIFICATION TYPOLOGIQUE DES VOLONTAIRES

	Les tendances retrouvées à l'analyse du contenu des entretiens qualitatifs
Le volontaire à la recherche d'expérience professionnelle	<i>Rejoint l'une des typologies du commanditaire, ici, on parle du volontaire qui effectue un service civique en guise de première expérience professionnelle pour étoffer un CV, trouver un emploi ...</i>
Le volontaire à la recherche de booster, d'un tremplin	<i>Le volontaire connaît le dispositif et va sélectionner minutieusement une mission avec une vision à long terme, c'est-à-dire un « moyen » de créer un réseau pour acquérir un emploi stable, peut même faire partie d'une stratégie dans un projet professionnel.</i>
Le volontaire en recherche, en année de césure, sabbatique	<i>Ici s'inscrivent des étudiants post Bac, ou ayant une à trois années d'études qui pour des raisons personnelles, de « pause, de césure, de gap year » dans les études ou de non obtention d'une filière demandée, vont effectuer le service civique pour ne pas rester dans l'oisiveté, se remobiliser, trouver une voie, gagner en maturité, en confiance en soi et gagner un peu d'argent.</i>
Le volontaire en décrochage scolaire, en tâtonnement	<i>Il nous semble important de les citer car ils représentent la plupart du temps la tranche d'âge 16- 18 ans, et s'inscrivent aussi dans une remobilisation « simple », c'est-à-dire reprendre un rythme de vie correct, préparer une reprise d'études, sortir de l'oisiveté et du décrochage scolaire.</i>
Le volontaire à la recherche altruiste	<i>Nous avons rencontré ce type de volontaires lors de notre observation participante, ces volontaires ont bien sûr un intérêt personnel, mais ils sont motivés en premier lieu par une cause, ils défendent des convictions et c'est l'écologie, l'environnement et le développement durable qui ont leur faveur !</i>

LES PRÉCONISATIONS DE L'ÉTUDE

Préconisation n°1 - Créer la maison du service civique

L'idée de créer une mission support, avec un lieu ressource à l'échelle départementale permettrait de déposer un souci, un dysfonctionnement et deviendrait le lieu offrant une bourse d'échange des missions. Le lieu pourra devenir un point d'échanges et de rencontres entre volontaires.

- Donner la possibilité aux jeunes de changer de structure.
- Développer la possibilité au jeune engagé de faire évoluer la mission.
- Mettre en place un conseil départemental d'accompagnement de pairs à pairs pour les nouveaux volontaires

Préconisation n°2 - Renforcer l'idée d'engagement avec projet finalisé

Eloigner le risque de détourner des missions de service civique est une recommandation forte. Une association, un lieu d'exercice engagé favorise l'accueil d'un jeune engagé, qui percevra mieux cette dimension. Evident pour les associations, ce sera plus difficile pour les collectivités et les administrations. En diffusant la pratique des documents de « passation » favorisant la transmission, action pleine de sens, créant du lien, cela renforcerait le sentiment que les jeunes construisent quelque chose qui les dépasse, et qu'ils sont eux aussi capables de transmettre !

- Présenter dès la diffusion de l'offre de mission le projet et les valeurs de la structure
- Favoriser la connaissance des projets et valeurs des structures par le jeune
- Mettre en place une pédagogie de l'engagement
- Proposer au jeune volontaire de transmettre un document ou une œuvre de « passation »

Préconisation n°3 - Informer davantage sur le service civique et les dispositifs connexes

Des offres ne reçoivent pas de candidats. Le dispositif doit concerner plus de jeunes sans dévoyer ses objectifs.

- Informer avant, pendant et après, sur les suites du service civique, la dimension de l'engagement.
- Une communication adaptée, un plan de communication local pourraient permettre de toucher les publics les moins concernés.
- Développer des informations ciblant les parents, les professeurs, les animateurs et travailleurs sociaux, les partenaires locaux.
- Promouvoir l'interopérabilité des dispositifs nationaux de l'engagement
- Diffuser plus largement le guide de l'engagement mis à jour
- Préciser dans le plan « 1 jeune 1 solution » que le service civique n'est pas un stage ou un emploi

Préconisation n°4 - Un service civique pour tous

Il est nécessaire de travailler encore sur la question de la mixité sociale. Malgré les vœux d'universalité du dispositif, certains jeunes n'en bénéficient pas.

- Rendre le service civique plus accessible aux jeunes sans qualification
- Réserver des missions de terrain de service civique ne demandant pas de qualifications ou diplômes particuliers, et principalement des missions collectives.
- Adapter l'encadrement par des tuteurs plus disponibles, volontaires et davantage formés.
- Faire émerger des missions prioritaires, symboliques de l'utilité sociale des jeunes du service civique pour les domaines de l'éducation, la santé, l'exclusion, l'environnement.



SDJES 06

<https://www.ac-nice.fr/jeunesse-engagement-et-sports>

CAP JEUNESSE CÔTE D'AZUR

bij@cap-jeunesse.fr

SERVICE CIVIQUE

www.service-civique.gouv.fr

